



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Агентство финансовых решений



УТВЕРЖДЕНА

Приказом генерального директора
ООО МКК «ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ»
№ 6-од от «17» Декабря 2025 года

ПОЛИТИКА

**ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОБЩЕСТВА С
ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНОЙ КОМПАНИИ «ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ»**

Новосибирск, 2025

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных и определяет порядок обработки и обеспечения безопасности персональных данных в **ООО МКК «Взаимодействие»** (далее — Оператор).

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от субъектов персональных данных при осуществлении уставной деятельности, а также при использовании сайта Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.3. Оператор обеспечивает защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, включая защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на сайте Оператора.

2. Основные понятия

В настоящей Политике используются понятия в значениях, определённых Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

3. Субъекты персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов:

- учредители (участники) Оператора;
- соискатели и работники Оператора;
- клиенты (заемщики), поручители и иные контрагенты Оператора;
- посетители сайта Оператора.

4. Категории обрабатываемых персональных данных

4.1. В отношении субъектов персональных данных Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- адрес регистрации и проживания;
- контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты);
- сведения о доходах и финансовом положении;
- иные данные, необходимые для достижения целей обработки.

4.2. В отношении посетителей сайта могут обрабатываться следующие данные:

- IP-адрес;
- файлы cookie;
- сведения о браузере, типе устройства и операционной системе;
- сведения о действиях пользователя на сайте;
- источник перехода на сайт;

- номер телефона при совершении звонка;
- аудиозапись телефонного разговора, включая голос и содержание разговора;
- иные технические данные, передаваемые браузером пользователя.

5. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливости;
- ограничения обработки достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями их сбора;
- соответствия объёма и характера обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных;
- хранения персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки.

6. Цели обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

6.1. В отношении клиентов (заемщиков):

- проверка платежеспособности и финансового положения;
- заключение, исполнение, изменение и расторжение договоров;
- информирование в рамках исполнения договоров;
- досудебное и судебное урегулирование споров;
- защита прав и законных интересов Оператора.
- направление информационных и рекламных сообщений

6.2. В отношении работников и соискателей:

- ведение кадрового делопроизводства;
- исполнение трудовых и гражданско-правовых договоров.

6.3. В отношении учредителей:

- ведение корпоративной документации;
- исполнение требований законодательства.

6.4. В отношении посетителей сайта:

- анализ поведения пользователей на сайте;
- улучшение качества сервисов и пользовательского опыта;
- ведение статистики и маркетингового анализа;
- обработка обращений пользователей;
- контроль качества обслуживания;
- предотвращение мошенничества;
- защита прав и законных интересов Оператора и субъектов персональных данных
- направление информационных и рекламных сообщений, включая подборки материалов, рекомендации и новости Оператора, при наличии согласия субъекта персональных данных.

7. Использование сервисов веб-аналитики и коллтрекинга

7.1. На сайте Оператора используются сторонние сервисы обработки данных, включая:

- сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика;
- сервис веб-аналитики Рейтинг Mail.ru;
- сервис коллтрекинга Calltouch.

7.2. Указанные сервисы могут осуществлять сбор и обработку данных пользователей, включая файлы cookies, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, источник перехода, действия пользователя на сайте, а также номер телефона при обращении к Оператору.

8. Запись телефонных разговоров

8.1. Все телефонные разговоры с Оператором записываются.

8.2. Запись телефонных разговоров осуществляется в целях:

- контроля качества обслуживания;
- анализа обращений;
- разрешения спорных ситуаций;
- защиты прав и законных интересов Оператора и субъектов персональных данных.

8.3. При записи телефонных разговоров осуществляется обработка персональных данных, включая номер телефона, содержание телефонного разговора и голос субъекта персональных данных.

9. Условия обработки персональных данных

9.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

9.2. Обработка персональных данных допускается при наличии согласия субъекта персональных данных либо при наличии иных законных оснований, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

9.3. Решения, порождающие юридические последствия для субъекта персональных данных, не принимаются на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

9.4. Обработка персональных данных осуществляется до достижения целей обработки либо до момента отзыва согласия субъектом персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию об обработке его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления письменного уведомления Оператору по адресу его местонахождения: 630005, город Новосибирск, улица Каменская, 51, оф.1, либо посредством направления уведомления на адрес электронной почты Оператора: info@sfgroup.ru.

Оператор прекращает обработку персональных данных в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента получения отзыва, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

- обжаловать действия или бездействие Оператора в установленном законом порядке.

11. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения,

блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Политика действует бессрочно, в случае внесения изменений в действующее законодательство в области персональных данных либо принятия новых нормативных правовых актов, положения Политики и иных локальных актов Оператора подлежат приведению в соответствии с указанными изменениями в течение разумного срока. В случае внесения в настоящую Политику изменений, к ним будет обеспечен неограниченный доступ всем заинтересованным субъектам персональных данных.

12.2. Действующая редакция настоящей Политики хранится в месте нахождения Оператора по адресу: 630005, город Новосибирск, улица Каменская, 51, оф.1, а электронная версия Политики - на сайте Оператора в сети Интернет – www.sfgroup.ru